

Oversikt over de mest gjennomgående henvendelsene til KK

- *Når åpner dørene til konserten?* Det framgår ikke klart på arrangementsinformasjonen når arrangementet starter og når dørene åpnes. Foreslår at man er konsekvent på det ene eller andre, eller informerer om begge tidspunktene.
- *Hva er aldersgrensen på huset?* Mange som er usikre på hva reglene angående student/ikke-student, 18/20 år, arrangement/ikke-arrangement er.
- *Hvor kan jeg få oversikt over billettene jeg har på kortet?*
- *Jeg har kjøpt medlemsbillett, men er ikke medlem. Hva gjør jeg?* Mange lurere på dette. Løsningen er å betale mellomlegget i døra før arrangementet
- *Jeg har blitt trukket to ganger for kjøp av billett.* Vi opplever av og til problemer med nettbetaling av billetter. Dette må tas direkte med ITK.